



01/04/2019

א.ג.נ שלום

**הנדון: התייחסות לשאלות מכרז מס' 192479 - מערכת ארגונית לניהול
המידע הוויזואלי ולניהול אגף הדימות**

להלן התייחסותנו לשאלות ספקים

שאלה: האם ה- 99.98% uptime הוא מדד שנתי.

תשובה: לא. 99.98% Uptime בחישוב חודשי לא נצבר, ללא חישוב זמן השבתה עקב

שדרוגים (מערכת פעילה 24 שעות ביממה).

בכבוד רב,

יורם הלוי

מנהל יח' מכרזים